Приложение № 1

Приложение № 1

к Порядку

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ**

**социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименованиесоциальнойуслуги | Объем предоставления социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевойнорматив финансирования социальной услуги | Условияпредоставления социальной услуги | Показатель качества и оценкарезультатов предоставлениясоциальной услуги |
| Описание социальной услуги | Периодичность предоставления социальной услуги | Степень зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи\* |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Социальные услуги, предоставляемые в фор-ме социального обслуживания на дому\*\* |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | Социально-бытовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов | покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов массой до 7 килограммов | не более 1 раза в неделю  | 0 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным продуктам получателю социальных услуг пре-доставляются платежные документы | полнота предоставле­ния социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальных услуг), оцениваемая по результатам непосредственного кон-троля выполнения социальной услуги (далее – материальная результативность), нематериальная (степень улучшения психо-эмоционального, физического состояния получателя социальных услуг, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем социальной услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальных услуг в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность) |
| не более 3 раз в неделю | 1 – 5 |
| 1.1.2 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости | покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости до 7 килограммов | не более 2 раз в месяц  | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное приобретение това-ров за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы | полнота предоставле­ния социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность,нематериальная ре­зультативность |
| 1.1.3 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и ги­гиены, средств ухода | покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода до 7 килограммов | не более 2 раз в месяц  | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное приобретение това-ров за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.4 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов | покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов | по мере необходимости  | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное приобретение това-ров за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.5 | Помощь в приготовлении пищи из продуктов питания получателя социальных услуг | выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в при-готовлении блюда;мытье, чистка, нарезка продуктов как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов;помощь в приготовлении первых, вторых блюд и напитков;уборка рабочего места и мытье посуды после приготовления пищи | не более 1 раза в день | 4 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | оказание социальной услуги осуще-ствляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность,нематериальная результативность |
| выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда;мытье, чистка, нарезка продуктов как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов;уборка кухни и мытье посуды после приготовления пищи | не более 1 раза в день | 2 – 3 |
| 1.1.6 | Помощь в приеме пищи | подготовка места для приема пищи (стола, прикроватного столика, подноса);мытье рук получателю социальных услуг; помощь получателю социальных услуг в принятии правильной и удобной позы (сидячее или полусидячее положение) для приема твердой и жидкой пищи, предотвращающей риск аспирации;выбор нужной посуды, столовых приборов;разогрев и подача одной порции блюда на стол;кормление получателя социальных услуг, который самостоятельно не может принимать пищу;уборка рабочего места после приема пищи, мытье посуды;мытье рук получателя социальных услуг после приема пищи, протирание лица;соблюдение питьевого режима (по рекомендации врача) | не более 3 раз в день  | 4 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность,нематериальная результативность |
| выбор нужной посуды, столовых приборов;разогрев и подача одной порции блюда на стол, мытье посуды | не более 1 раза в день  | 2 – 3 |
| 1.1.7 | Содействие в обеспечении за счет средств получателя социальных услуг твердым топливом  | оформление документов на получение твердого топлива;направление документов в организацию, осуществляющую доставку твердого топлива;контроль доставки твердого топлива | не более 1 раза в год  | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центра-льного отопления | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность,нематериальная результативность |
| 1.1.8 | Топка печей при наличии печного отопления | выемка золы (шлака) из печи и ее (его) вынос к месту складирования;укладка твердого топлива в печь и ее растопка;поддержание и контроль горения;уборка мусора около печи (услуга осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка, веника и т. д.)  | не более 1 раза в день, в холодное время года – не бо-лее 2 раз в день  | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в случае наличия печного отопления, в отопительный период в присутствии получателя социальных услуг. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.9 | Доставка топлива от места хранения к печи | доставка твердого топлива массой до 7 килограммов из складского помещения (места хранения топлива) к печи | не более 2 раз в день | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в случае наличия печного отопления  | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.10 | Доставка воды при отсутствии центрального водоснабжения | доставка воды за посещение до 30 литров | не более 2 раз в день | 4 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномочен-ным органом  | своевременная доставка воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) с использованием тары получателя социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1 раз в день | 3 |
| не более 3 раз в неде-лю | 0 – 2 |
| 1.1.11 | Содействие в организации ремонта жилых по-мещений | поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на вы-полнение соответствующих ра-бот (услуг);контроль за выполнением ремонтных работ (услуг) | не более1 раза в год  | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг в создании нормальных условий жизни | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная, результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.12 | Содействие в организации уборки жилых помещений за счет средств получателя социальных услуг, в том числе с привлечением иных лиц, служб | поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на вы-полнение соответствующих ра-бот (услуг);контроль за выполнением указанных работ (услуг) | не более 1 раза в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг в создании нормальных условий жизни | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.13 | Уборка жилых помещений | влажная уборка полов жилых комнат получателя социальных услуг до 40 кв. метров | не более 1 раза в неделю | 2 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление со-циальной услуги по уборке жилых комнат получателя социальных услуг осуществляется с соблюдением санитарно-гигиеничес-ких требований | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| подметание полов жилых комнат получателя социальных услуг до 40 кв. метров | не более 3 раз в неделю |
| 1.1.14 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг | заполнение платежных документов, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг, сдача вещей общим весом сухого белья до 7 килограммов в стирку, химчистку, ремонт, получение вещей общим весом сухого белья до 7 килограммов | не более 2 раз в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  |

|  |
| --- |
| предоставление социальной услуги осуществляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг за счет средств получателясоциальных услуг |

 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность,нематериальная результативность |
| 1.1.15 | Содействие в оплате за счет средств получателя социальных услуг жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи | заполнение платежных документов, снятие показаний счетчиков, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг через ближайшие кредитные организации, организации жилищно-коммуна-льного хозяйства, расчетно-кассовые центры, товарищества собственников жилья, рас-положенные вблизи места жительства получателя социальных услуг | не более 1 раза в месяц  | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременной оплаты жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты получателю социальных услуг предоставляются платежные документы об оплате указанных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.16 | Оказание помощи в на-писании и прочтении писем и другой коррес-понденции | оказание помощи получателю социальных услуг в написании писем и другой корреспонденции; оказание помощи получателю социальных услуг в прочтении писем и другой корреспонденции | не более 1 раза в неделю  | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения конфиденциальности при написании и прочтении писем и другой корреспонденции | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.17 | Содействие в предоставлении услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг | заполнение документов на подписку на периодические издания;оплата в ближайших от места жительства получателя социальных услуг почтовых отделениях услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг | не более 2 раз в год  | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным органом  | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.18 | Сопровождение получателя социальных услуг на прогулке | помощь в одевании получателя социальных услуг для прогулки на улице по сезону по погоде; сопровождение получателя социальных услуг, в том числе при необходимости на коляске, на прогулке по заранее согласованному маршруту (до 1 км) (при наличии технического ресурса); раздевание получателя социальных услуг после прогулки | не более 2 раз в неделю | 2 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.19 | Содействие в организации ритуальных услуг | сбор документов, их доставка в организацию, осуществляющую ритуальные услуги, при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или невозможности самостоятельного решения ука-занной задачи родственниками по состоянию здоровья | 1 раз при наступлении факта смерти  | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения достойного погребения умершего получателя социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.20 | Содействие в направлении в стационарную ор-ганизацию социального обслуживания | оказание помощи в оформлении необходимых документов | по мере необходимости  | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворение потребностей получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.21 | Содействие в посещении культурных мероприятий | приобретение за счет средств получателя социальных услуг билетов;информирование по просьбе получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях  | не более 2 раз в месяц | 2 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг в создании нормальных условий жизни | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.22 | Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.22.1 | Умывание | умывание лица, мытье шеи и рук водой либо с использованием гигиенических средств;вытирание полотенцем (салфеткой); чистка ушей | не более3 раз в день | 4 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| не более1 раза в день | 3 |
| 1.1.22.2 | Обтирание и (или) обмывание | помощь получателю социальных услуг в раздевании;обтирание (обмывание) тела при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых получателем социальных услуг (обтирание влажной махровой салфеткой (куском ткани) и подсушивание сухим полотенцем производятся в следующей последовательности: лицо и шея, руки, грудь, живот, спина и ноги);помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела;подготовка инвентаря для обмывания (таза с мыльным раствором, банной рукавички, полотенца);помощь в раздевании;обмывание мокрой рукавичкой, смоченной в мыльном растворе, шеи, рук, ладоней, ног, туловища, ягодиц;помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения процедуры (при необходимости);обтирание тела получателя социальных услуг сухим полотенцем, поддерживание получателя социальных услуг в удобной позе;помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела;уборка места проведения процедуры  | не более 1 раза в неделю  | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.22.3 | Причесывание волос | расчесывание волос получателя социальных услуг;заплетание волос;закрепление волос заколками, шпильками или резинками получателя социальных услуг | не более2 раз в день | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.22.4 | Подравнивание волос  | подравнивание волос – срезание волос на голове на необходимую длину с учетом индивидуальных предпочтений получателя социальных услуг, а также с учетом возраста и пола (подготовка необходимых инструментов, получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры подра-внивания волос с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры) | не более1 раза в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.22.5 | Стрижка ногтей на руках  | подготовка инструментария, предоставляемого получателем социальных услуг, к использованию, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, уборка рабочего места, обработка инструментария | не более1 раза в неделю  | 2 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным органом  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Услуга выполняется при отсутствии на руках получателя социальных услуг открытых ран, язв и других повреждений кож-ного покрова | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.22.6 | Бритье бороды и (или) усов | бритье бороды и (или) усов – удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов, получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры) | не более 3 раз в неделю | 2 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным органом  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.22.7 | Оказание помощи в смене нательного белья | подбор комплекта чистого белья, предоставляемого получателем социальных услуг;оказание помощи получателю социальных услуг при раздевании, сборе грязного белья в отведенное для этого место;оказание помощи получателю социальных услуг при одевании;помощь получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены нательного белья | не более 2 раз в день | 4 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| не более 1 раза в день | 3 |
| 1.1.22.8 | Оказание помощи в смене постельного белья | проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в том числе слуховых протезов, очков и т. д.), перенос личных вещей в безопасное место (при необходимости);оказание помощи получателю социальных услуг при перемещении в постели, снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место;надевание чистого постельного белья, предоставляемого получателем социальных услуг, на постельные принадлежности;протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли | не более 1 раза в неделю  | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.22.9 | Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель | оказание помощи при вставании с постели (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом, помочь встать, при необходимости ноги укутать); оказание помощи при укладывании в постель (посадить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть одеялом) | по мере необходимости  | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.22.10 | Оказание помощи при одевании и (или) раздевании | оказание помощи в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду);оказание помощи в раздевании (снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения) | по мере необходимости  | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.22.11 | Оказание помощи в помывке в бане общего пользования | оказание помощи в сборе банных принадлежностей и сменного белья;оказание помощи в одевании;сопровождение до бани;содействие в оплате банной услуги;оказание помощи в раздевании;ожидание получателя социальных услуг из помывочной;оказание помощи в одевании;оказание помощи в сборе использованных банных принадлежностей и белья;сопровождение домой;оказание помощи в снятии верхней одежды;оказание помощи в разложении банных принадлежностей на просушку.Сопровождение получателя со-циальных услуг осуществляется в пределах населенного пункта по месту его проживания (пребывания)  | не более 1 раза в неделю  | 2 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.22.12 | Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане | подготовка необходимого количества воды и (или) нагрев ее до нужной температуры (при необходимости);оказание помощи в раздевании;оказание помощи в перемещении в ванну, в душ, в баню, проведение помывочных процедур;наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия;оказание помощи при выходе из ванны, душа, бани;оказание помощи в обтирании сухим полотенцем;оказание помощи в одевании;вынос использованной воды (при необходимости) | не более 1 раза в неделю | 2 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным органом  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.22.13 | Оказание помощи в пользовании туалетом, судном подкладным и (или) резервуаром для сбора мочи (уткой) | оказание помощи при пользовании туалетом (сопроводить получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, удалить остатки процессов дефекации и мочеиспускания, вымыть ему руки);оказание помощи при пользовании судном (поправить одежду (до и после процедуры), помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, удалить остатки процессов дефекации и мочеиспускания) | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| оказание помощи в пользовании резервуаром для сбора естественных отправлений, мо-чи (уткой) (поправить одежду (до и после процедуры), подставить резервуар для сбора мочи (утку) | по мере необходимости | 2 – 5 |
| 1.1.22.14 | Вынос судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки) | чистка и дезинфекция судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки)  | по мере необходимости  | 2 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.22.15 | Смена подгузников и (или) абсорбирующего белья | снятие грязного подгузника (расстегнуть грязный подгузник, извлечь его из-под получателя социальных услуг);проведение подмывания получателя социальных услуг;надевание чистого подгузника (правильно расположить и расправить чистый подгузник под получателем социальных услуг, протянуть переднюю часть подгузника между ногами получателя социальных услуг на живот и расправить ее, опустить ноги получателя социальных услуг, застегнуть липучки подгузника);замена абсорбирующего белья;утилизация грязного подгузника и абсорбирующего белья | по мере загрязнения  | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным органом  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.22.16 | Оказание помощи в ухаживании за зубами и (или) съемными зубными протезами | чистка зубов (съемных зубных протезов), языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости | по мере необходимости  | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.22.17 | Оказание помощи в пользовании очками и (или) слуховыми аппаратами | проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата;оказание помощи в установке слухового аппарата, надевании очков и их снятии | не более 1 раза при посещении  | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.23 | Помощь в передвижении по дому | удерживание получателя социальных услуг;оказание помощи при ходьбе, а также оказание поддержки при передвижении с использованием технических средств реабилитации | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.1.24 | Предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг в медицинскую организацию | предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг (инвалидов в возрасте до 60 лет, в том числе детей-инвалидов, имеющих по данным индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалидов 3 или 5 степени ограничения способности к передвижению) и одного сопровождающего в медицинскую организацию и обратно в целях прохождения диспансеризации и прохождения диспансерного наблюдения (по рекомендации врача) в пределах муниципального района (муниципального округа), в котором проживает получатель социальных услуг | не более 6 поездок в год | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у поставщика социальных услуг транспортного средства для перевозки людей | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.2 | Социально-медицинские услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.1 | Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.1.1 | Запись на прием к врачу | запись получателя социальных услуг (по телефону, информационно-телекоммуникацион-ной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу (узкому специалисту) медицинской организации | не более 3 раз в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.2.1.2 | Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальных услуг, и обратно | сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию (при необходимости);оказание помощи при посадке в салон транспортного средства (автомобиля) и высадке из него, во время движения транспортного средства, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, в получении амбулаторной карты в регистратуре медицинской организации;сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам медицинской организации;ожидание получателя социальных услуг из кабинета (врача-специалиста, диагностики, лабораторных исследований и т. п.);сопровождение получателя социальных услуг из медицинской организации (при необходимости);оказание помощи в одевании верхней одежды, переодевании сменной обуви, при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства. Сопровождение получателя социальных услуг осуществляется в пределах муниципального образования по месту его проживания (пребывания) | не более2 раз в месяц | 1 – 2 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| не более 3 раз в месяц | 3 – 5 |
| 1.2.1.3 | Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации | посещение получателя социальных услуг в стационарной медицинской организации;оказание морально-психологи-ческой поддержки | не более3 раз в неделю  | 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| не более1 раза в неделю | 1 – 4 |
| 1.2.1.4 | Содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи | запись получателя социальных услуг на прием к врачу-специ-алисту;помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи | не более 4 раз в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.2.1.5 | Взятие образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача | взятие по назначению врача в чистый контейнер образца биологического материала для лабораторного исследования (мочи, кала) | в соответствии с назначением врача (фельд-шера) | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.2.1.6 | Доставка в медицинскую организацию образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача | доставка образца биологического материала (мочи, кала) в чистом контейнере для лабораторного исследования в медицинскую организацию | по мере необходимости | 2 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.2.2 | Содействие в прохождении медико-социаль-ной экспертизы | запись на прием к врачу, вызов врача на дом | не более1 раза в год | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| сопровождение получателя социальной услуги в медицинские организации для прохождения обследования и обратно |
| сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно |
| 1.2.3 | Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение | направление документов на получение санаторно-курорт-ной путевки в организацию, осуществляющую оформление путевки на санаторно-курорт-ное лечение;получение и доставка санаторно-курортной путевки получателю социальных услуг | не более1 раза в год  | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.2.4 | Профилактика пролежней | осмотр кожных покровов, переворачивание получателя социальных услуг по назначению врача | не более 1 раза в день | 4 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным органом  | предоставление социальной услуги осуществляется для полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.2.5 | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг | измерение температуры тела;занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | по мере необходимости  | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг, способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| измерение артериального давления тонометром получателя социальных услуг;занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг  | не более 3 раз в день | 0 – 5 |
| измерение уровня сахара в крови прибором получателя социальных услуг;занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | не более 3 раз в день | 0 – 5 |
| систематическое наблюдение за изменением жизненных показателей (сна, аппетита, психологического состояния, поведения, физиологических отправлений и др.);занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | при посещении | 0 – 5 |
| 1.2.6 | Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом | вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур | в соответствии с назначением врача  | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в соответствии с назначением врача | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| накладывание горчичников, закапывание капель и др. | в соответствии с назначением врача  | 1 – 5 |
| наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом | в соответствии с назначением врача | 0 – 5 |
| 1.2.7 | Оказание помощи в выполнении физических упражнений | оказание помощи в выполнении посильных физических упражнений в целях сохранения двигательной активности | не более 3 раз в неделю  | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.2.8 | Содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.8.1 | Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг | запись получателя социальных услуг на прием к врачу с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания;сопровождение получателя социальных услуг на прием к врачу в медицинскую организацию с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания | не более 2 раз в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии у получателя социальных услуг заболевания или по назначению врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.2.8.2 | Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг либо по рецепту (льготному рецепту) и доставка их на дом | составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания, необходимых получателю социальных услуг;получение и (или) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания   | не более 1 раза в неделю  | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии у получателя социальных услуг заболевания или по назначению врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.2.9 | Проведение бесед по формированию здорового образа жизни | проведение бесед по соблюдению гигиены и санитарии, о пользе здорового образа жизни и профилактике вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | не более 1 раза в неделю | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется для усвоения получателем социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии для разъяснения получателю социальных услуг пагубности вредных привычек и негативных результатов, к которым они приводят | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.3 | Социально-психологи-ческие услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3.1 | Содействие в получении психологической помощи | выявление необходимости получения психологической помощи;сопровождение к специалисту-психологу | не более1 раза в месяц  | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой социально-психо-логической помощи | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:материальная результативность,нематериальная результативность |
| 1.3.2 | Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни | проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния;поддержание активного образа жизни | не более 1 раза при посещении  | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для оказания получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.3.3 | Социально-психоло-гический патронаж | наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликтов и других ситуаций; содействие в оказании необходимой социально-психологи-ческой помощи в трудной жизненной ситуации | постоянно | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой социально-психо-логической помощи | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.4 | Социально-правовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг | оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых документов для получения социальных услуг получателем социальных услуг, пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством, включающей подготовку и направление в соответствующие организации указанных документов;обеспечение контроля за их прохождением;предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов;выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов | не более 1 раза в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного решения проблем, возникших в результате утраты документов получателем социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.4.2 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | содействие получателю социальных услуг в поиске организации, оказывающей юридическую помощь, в приглашении юриста, нотариуса на дом; сопровождение в юридическую, нотариальную службу и обратно | не более 3 раз в месяц  | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для содействия в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.5 | Услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инва-лидов |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5.1 | Содействие в проведении социально-реаби-литационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов), в соответствии с ГОСТ Р 54738-2011 «Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов» | не более 1 раза в день  | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного выполнения рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилита-ции инвалидов, в том числе детей-инвалидов | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность,нематериальная результативность |
| 1.5.2 | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | не более 1 раза в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, для обеспечения своевременного направления заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| доставка технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий домой получателю социальных услуг |
| направление заявления получателя социальных услуг в учреждение медико-социальной экспертизы для внесения изменений в индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), касающихся уточнения антропометрических данных гражданина для изменения технических характеристик рекомендуемых технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий  |
| 1.5.3 | Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | обучение граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов), навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах;консультирование их законных представителей, лиц, осуществляющих за ними уход, по вопросам обучения, навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах  | не более 4 раз в месяц  | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.6 | Социально-педагоги-ческие услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.6.1 | Социально-педагоги-ческая диагностика  | социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению) | не более 1 раза в месяц  | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.6.2 | Социально-педагоги-ческая коррекция | социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами)  | не более 3 раз в неделю  | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.6.3 | Социально-педагоги-ческое консультирование | социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности). Предоставляется в случае проведения социально-педагогической коррекции | не более 1 раза в месяц  | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.6.4 | Обучение родственников и (или) законных представителей получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающимися в постоянном постороннем уходе | знакомство и установление контакта с родственниками и (или) законными представителями получателя социальных услуг;определение существующих проблем в организации ухода;обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, нуждающемся в постоянном постороннем уходе в домашних условиях | не более 4 раз в месяц (продолжите-льность занятия 30 – 60 минут) | 2 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг  | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 1.6.5 | Организация помощи законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности  | консультирование родителей (законных представителей) по вопросам самостоятельного проведения с ребенком-инвалидом занятий, направленных на формирование утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения | не более 4 раз в месяц  | без учета степени зависи-мости получателя социаль-ных услуг от посто-ронней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2 | Социальные услуги, предоставляемые в форме полустационарного социального обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | Социально-бытовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.1 | Предоставление помещений для организации социально-реабилита-ционных и социокультурных мероприятий | предоставление помещений, в том числе для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий | не более 1 раза в день | без учета степени зависи-мости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется посредством пре-доставления помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий, соответствующих санитарно-эпидемио-логическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, которые должны быть оснащены телефон-ной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.1.2 | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | обеспечение питанием 1 раз в день при дневном пребывании в организации не менее 4 часов | не более 1 раза в день | 1 – 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | своевременное предоставление социальной услуги осуществляетсядля регулярного, разнообразного питания качественно приготовленной пищей, удовлетворяющей потребности получателя социальных услуг. Пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиени-ческим требованиям  | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.1.3 | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам  | не более 1 раза в день | без учета степени зависи-мости получателя социаль-ных услуг от посто-ронней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление мебели, размещаемой в помещениях, осуществляется с учетом обеспечения свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и экс­плуатации помещения. Предоставляемая получателю социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателя социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.1.4 | Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | не более 1 раза в день | без учета степени зависи-мости получателя социаль-ных услуг от посто-ронней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.1.5 | Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении | предоставление спального места (при пребывании в организации социального обслуживания не менее 4 часов) | не более 1 раза в день | 1 – 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление помещений для сна, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, доступных для инвалидов. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Постельные принадлежности долж-ны быть удобны-ми в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Смена постельного белья должна производиться своевременно | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| обеспечение постельными принадлежностями при предоставлении спального места | не более 1 раза в день |
| 2.1.6 | Стирка постельного белья, чистка одежды | смена постельного белья и его стирка при предоставлении спального места | по мере загрязнения, но не реже1 раза в неделю | 1 – 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для полного удовлетворения потребности получателя социальных услуг в чистом постельном белье и одежде | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| чистка одежды | по мере загрязнения, но не более 1 раза в месяц | 4 |
| 2.1.7 | Социальный патронаж | наблюдение за социально-экономическим состоянием жизни семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов | не более 1 раза в месяц | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного выявления необходимости оказания помощи семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.1.8 | Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях | предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации (за исключением скорой и неотложной помощи) | не более 1 раза в неделю | 1 – 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление транспортного средства осуществляется при условии его регистрации в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения. Транспортное средство должно быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг для участия в социокультурных мероприятиях | не более 1 раза в месяц | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи |
| 2.1.9 | Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания | оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении необходимых документов для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания | не более 1 раза в год | 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным органом  | предоставление социальной услуги осуществляется для полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.1.10 | Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.10.1 | Умывание  | умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств;вытирание полотенцем (салфеткой) | не более2 раз в день | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.1.10.2 | Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель | оказание помощи получателю социальных услуг при вставании с постели (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом, зафиксировать получателя социальных услуг в вертикальном положении);оказание помощи получателю социальных услуг при укладывании в постель (посадить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть одеялом) | не более1 раза в день | 3 – 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.1.10.3 | Оказание помощи при одевании и (или) раздевании  | оказание помощи получателю социальных услуг в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду);оказание помощи получателю социальных услуг в раздевании (снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения) | не более 4 раз в день | 2 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.1.10.4 | Оказание помощи в пользовании туалетом | сопровождение получателя социальных услуг до туалета(поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, подтереть получателя социальных услуг (при необходимости), вымыть ему руки) | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.1.11 | Оказание помощи в передвижении по помещению и вне помещения | удерживание получателя социальных услуг;оказание помощи при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации получателя социальных услуг | по мере необходимости | 2 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.2 | Социально-медицинские услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2.1 | Содействие в оказании медицинской помощи |  |  |  |  |  |  |  |
| Запись на прием к врачу | оказание помощи в записи получателя социальных услуг (по телефону, с использованием сети «Интернет» либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу (узкому специалисту) медицинской организации (при временном проживании) | не более 4 раз за период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.2.2 | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг | измерение температуры тела;занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | не более 2 раз в день | 1 – 4 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для своевременного оказания помощи получателю социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| измерение артериального давления;занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | не более 2 раз в день |
| измерение уровня сахара в крови прибором получателя социальных услуг;занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | не более 2 раз в день |
| систематическое наблюдение за изменением жизненных показателей (сна, аппетита, психологического состояния, поведения, физиологических отправлений и др.);занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | в период пребывания |
| 2.2.3 | Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры | проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, функциональных и волевых качеств и способностей, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | не более 5 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется для полного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг при условии максимальной аккуратности и осторожности, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.2.4 | Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни | проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулки на свежем воздухе, оздоровительная гимнастика, закаливание, медицинская реабилитация и др.), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | не более1 раза в день | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для полного удовлетворения потребности получателя социальных услуг при условии максимальной аккуратности и осторожности, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.3 | Социально-психоло-гические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3.1 | Содействие в получении психологической помощи | выявление у получателя социальных услуг сложной ситуации или проблемы, требующей психологического консультирования, привлечение специалиста для ее разрешения | не более 1 раза в квартал | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется своевременно для оказания получателю социальных услуг необходимой психологической помощи | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.3.2 | Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни | проведение индивидуальных и групповых бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния  | не более 5 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги предусматривает проведение бесед, выслушивание, подбадривание, оказание действенной психологической поддержки, для поднятия жизненного тонуса получателя социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.3.3 | Социально-психологи-ческая диагностика | проведение социально-психо-логической диагностики и обследования личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми) | не более 1 раза в квартал | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программыпредоставления социальных услуг  | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.3.4 | Социально-психологи-ческая коррекция | социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в психическом развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг и включающее психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление, – по индивидуальной и групповой программам) | не более 2 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.3.5 | Социально-психологи-ческое консультирование | социально-психологическое консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологи-ческих проблем) | не более 1 раза в месяц | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Предоставляется в случае проведения социально-психо-логической коррекции | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.3.6 | Социально-психологи-ческий патронаж | наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; оказание необходимой социально-психологической помощи получателю социальных услуг | не более 1 раза в день | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:материальная результативность,нематериальная результативность |
| 2.4 | Социально-педагоги-ческие услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4.1 | Организация досуга | организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг | не более 1 раза в день | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги способствует повышению интеллектуального уров-ня, расширению кругозора получателя социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.4.2 | Социально-педагоги-ческая диагностика  | социально-педагогическая диагностика и обследование лич-ности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению) | не более 1 раза в месяц | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.4.3 | Социально-педагоги-ческая коррекция | социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами)  | не более 5 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.4.4 | Социально-педагоги-ческое консультирование | социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями). Предоставляется в случае проведения социально-педагоги-ческой коррекции | не более 1 раза в месяц | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.4.5 | Обучение родственников и (или) законных представителей практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуж-дающимися в постоянном постороннем уходе | знакомство и установление контакта с родственниками и (или) законными представителями получателя социальных услуг, определение существующих проблем в организации ухода, обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, нуждающемся в постоянном постороннем уходе | не более 1 раза в месяц | 2 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.4.6 | Организация помощи законным представителям детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей инвалидов, в обучении детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | консультирование родителей (законных представителей) по вопросам самостоятельного проведения с ребенком-инва-лидом занятий, направленных на формирование утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения | не более 2 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.4.7 | Социально-педагоги-ческий патронаж | проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также выход в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий | не более1 раза в день | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения воспитания и развития детей | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.4.8 | Содействие в получении образования | прохождение психолого-меди-ко-педагогической комиссии;содействие в выборе образовательной организации с учетом физических возможностей и умственных способностей получателя социальных услуг | не более 2 раз в год | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется для полного удовлетворения потребности получателя социальных услуг в получении образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.4.9 | Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков | предоставление услуг отдыха и оздоровления нуждающимся детям школьного возраста  | не более 4 раз в год в каникулярный период | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг в отдыхе и оздоровлении | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.5 | Социально-трудовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5.1 | Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией | проведение мероприятий по формированию доступных трудовых и начальных профессиональных навыков; подготовка получателя социальных услуг к приобретению социально значимых качеств, определенных знаний и профессиональных навыков | не более 2 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется для оказания позитивного влияния на состояние здоровья получателя социальных услуг и способствует восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.5.2 | Содействие в трудоустройстве | содействие в решении вопросов занятости и трудоустройства | не более1 раза в год | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.5.3 | Содействие в профессиональной ориентации | проведение комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением в отношении получателя социальных услуг, достигшего 14-летнего возраста | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется для оказания квалифицированной помощи в понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.6 | Социально-правовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.6.1 | Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг | разъяснение получателю социальных услуг содержания форм (запросов) на оформление или восстановление необходимых ему документов, в том числе документов, необходимых для получения социальных услуг, пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством; помощь в заполнении форм (запросов); направление документов (запросов) в соответствующие организации;контроль за их прохождением | не более 1 раза по каждому обстоятельству  | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного решения проблем, возникших в резу-льтате утраты документов получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при временном проживании | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.6.2 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству;консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание;содействие в поиске организаций, оказывающих юридическую помощь и нотариальные услуги;сопровождение в юридическую, нотариальную службы и обратно | не более 2 раз за период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для содействия в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при временном проживании | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.7 | Услуги, предоставляемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.7.1 | Обучение навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение мероприятий по формированию у получателя социальных услуг, имеющего инвалидность, навыков и умений в вопросах самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т. д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля | не более 2 раз в неделю | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется для улучшения взаимоотношений с окружающими, адаптации к среде проживания, развития способности правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.7.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов), в соответствии с ГОСТ Р 54738-2011 «Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов» | не более 1 раза в день | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного выполнения оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.7.3 | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение граждан техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями, рекомендуемыми индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов) | не более1 раза в квартал | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, для обеспечения своевременного направления заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедически-ми изделиями | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.7.4 | Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в по-льзовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | по мере необходимости | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется для оказания своевременной помощи получателю социальной услуги в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.7.5 | Обучение инвалидов, в том числе детей-инва-лидов, пользованию техническими средствами реабилитации | обучение инвалидов (детей-инвалидов) практическому пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования | не более 1 раза в год | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 2.7.6 | Оказание помощи в обучении основам компьютерной грамотности | оказание помощи в подборе организаций, проводящих курсы обучения основам компьютерной грамотности;предоставление информации об этих организациях | не более 1 раза в период пребывания | без учета степени зависимости получателя социальных услуг от посторонней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для повышения уровня компьютерной грамотности, снятия барьеров в общении, расширения зоны общения | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| обучение элементарным навыкам компьютерной грамотности (изучение составляющих элементов компьютерной и цифровой аппаратуры, правил безопасности при работе с цифровой аппаратурой, ознакомление с основными программами пользователя, работой в сети «Интернет») | не более 2 раз в неделю |
| 3 | Социальные услуги, предоставляемые в форме стационарного социального обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 | Социально-бытовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1.1 | Предоставление жилых помещений, помещений для организации социально-реабилитацион-ных и социокультурных мероприятий | предоставление жилого помещения, помещений для организации социально-реабилита-ционных и социокультурных мероприятий | ежедневно | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется посредством предоставления жилых помещений, помещений для организации социально-реабилита-ционных и социокультурных мероприятий, соответствующих санитарно-эпидеми-ологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, которые должны быть оснащены телефон-ной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.2 | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам  | обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | в период пребывания | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление регулярного, разнообразного питания качественно приготовленной пищей, удовлетворяющей потребности получателя социальных услуг. Пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиени-ческим требованиям, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.3 | Оказание помощи при приеме пищи | помощь получателю социальных услуг в принятии правильной и удобной позы (сидячее или полусидячее положение) для приема твердой и жидкой пищи, предотвращающей риск аспирации; мытье рук получателю социальных услуг; подготовка места для приема пищи (стола, прикроватного столика, подноса); выбор нужной посуды, столовых приборов; кормление получателя социальных услуг, который самостоятельно не может принимать пищу;уборка места приема пищи;мытье рук получателя социальных услуг после приема пищи, протирание лица;соблюдение питьевого режима (по рекомендации врача) | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.4 | Оказание помощи в передвижении по помещению | удерживание получателя социальных услуг;помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации (ходунков, трости);перемещение получателя социальных услуг с помощью средств технической реабилитации (коляски)  | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:материальная результативность,нематериальная результативность |
| 3.1.5 | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | в период пребывания | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется посредством размещения мебели в помещениях с учетом обеспечения свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации помещения. Предоставляемая получателю социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателя социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.6 | Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | предоставление книг, журналов, газет, настольных игр и др. | в период пребывания | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление получателю социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр, иного инвентаря для организации досуга | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:материальная результативность,нематериальная результативность |
| 3.1.7 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью и посте-льными принадлежностями) | в период пребывания | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным органом  | предоставление социальной услуги осуществляется для полного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг в одежде, обуви, на-тельном белье, удобными и в носке, соответствующими росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиени-ческим нормам и требованиям.Постельные принадлежности долж-ны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.8 | Стирка одежды и постельного белья, чистка одежды | смена одежды и постельного белья, их стирка, чистка одежды | по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для удовлетворения потребности получателя социальных услуг в чистоте постельного белья и одежды | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.9 | Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях | предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации (за исключением скорой и неотложной помощи) | не более 2 раз в неделю | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление транспортного средства осуществляется при условии его регистрации в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения. Транспортное средство должно быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в образовательные организации, а также для участия в социокультурных мероприятиях | не более 5 раз в неделю |
| 3.1.10 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг | заполнение платежных документов, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг, сдача вещей общим весом сухого белья до 7 килограммов в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг | не более2 раз в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление транспортного средства осуществляется при условии его регистрации в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения. Транспортное средство должно быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры.Предоставление социальной услуги осуществляется для удовлетворения потребности получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативностьполнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11 | Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1.11.1 | Умывание  | мытье рук получателя социальных услуг, его лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание полотенцем (салфеткой) | по мере необходимости, не более 2 раз в день (утром и вечером) | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.2 | Обтирание и (или) обмывание | помощь получателю социальных услуг в раздевании; обтирание (обмывание) тела при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых получателем социальных услуг (обтирание влажной махровой салфеткой (куском ткани) и подсушивание сухим полотенцем производятся в следующей последовательности: лицо и шея, руки, грудь, живот, спина и ноги;оказание помощи получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела);подготовка инвентаря для обмывания (таза с мыльным раствором, банной рукавички, полотенца);помощь в раздевании;обмывание мокрой рукавичкой, смоченной в мыльном растворе, шеи, рук, ладоней, ног, туловища, ягодиц;помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения процедуры (при необходимости);обтирание тела получателя социальных услуг сухим полотенцем, поддерживание получателя социальных услуг в удобной позе (при необходимости);помощь получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела; уборка места проведения процедуры | по мере необходимости | 4 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.3 | Причесывание волос | расчесывание волос получателя социальных услуг;заплетание волос;закрепление волос заколками, шпильками или резинками | не более 2 раз в день | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.4 | Стрижка и (или) подравнивание волос | стрижка и (или) подравнивание волос – срезание волос на голове на необходимую длину с учетом индивидуальных предпочтений получателя социальных услуг, а также с учетом возраста и пола (подготовка необходимых инструментов, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры стрижки и (или) подравнивания волос с соблюдением техники безопасности;уборка инструментов и места выполнения процедуры) | не более 1 раза в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.5 | Стрижка ногтей на руках | подготовка инструментария, предоставляемого клиентом, к использованию;предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе;проведение процедуры обстригания (или опиливания) ногтей;уборка рабочего места, помыв-ка инструментария | не более 1 раза в неделю | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.6 | Стрижка ногтей на ногах | подготовка инструментария к использованию, помощь при раздевании, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры обстригания (или опиливания) ногтей, помощь при одевании, уборка рабочего места, помывка инструментария | не более 2 раз в месяц | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.7 | Бритье бороды и (или) усов | бритье бороды и (или) усов – удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры) | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.8 | Оказание помощи в смене нательного белья | подбор комплекта чистого белья;помощь получателю социальных услуг при раздевании;сбор грязного белья в отведенное для этого место;помощь получателю социальных услуг при одевании;помощь лежачему получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены белья | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность,нематериальная результативность |
| 3.1.11.9 | Оказание помощи в смене постельного белья | проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в том числе слуховых протезов, очков и т. д.);перенос личных вещей в безопасное место;при необходимости помощь получателю социальных услуг при перемещении в постели;снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место;надевание чистого белья на постельные принадлежности;протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.10 | Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель | помощь получателю социальных услуг при вставании с постели (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом, зафиксировать получателя социальных услуг в вертикальном положении);помощь получателю социальных услуг при укладывании в постель (посадить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть одеялом) | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.11 | Оказание помощи при одевании и (или) раздевании | помощь получателю социальных услуг в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду);помощь получателю социальных услуг в раздевании (снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения) | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.12 | Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане | оказание помощи в раздевании, помощь в перемещении в ванну, в душ, в баню;проведение помывочных процедур;наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия;помощь при выходе из ванны, душа, бани;помощь в обтирании сухим полотенцем;помощь в одевании | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:материальная результативность,нематериальная результативность |
| 3.1.11.13 | Оказание помощи в пользовании туалетом, судном подкладным и (или) резервуаром для сбора мочи (уткой) | помощь при пользовании туалетом (сопроводить получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, подтереть получателя социальных услуг, вымыть ему руки);помощь получателю социальных услуг при пользовании судном (поправить одежду (до и после процедуры), помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, подтереть или подмыть получателя социальных услуг);помощь получателю социальных услуг в пользовании резервуаром для сбора мочи (уткой) (поправить одежду (до и после процедуры), подставить резервуар для сбора мочи (утку) | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.14 | Вынос судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки) | отчистка и дезинфекция емкости после использования судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки)  | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:материальная результативность,нематериальная результативность |
| 3.1.11.15 | Смена подгузников или абсорбирующего белья | смена абсорбирующего белья, в том числе подгузника (расстегнуть грязный подгузник, извлечь его из-под получателя социальных услуг, подмыть получателя социальных услуг, надеть чистый подгузник (правильно расположить и расправить чистый подгузник под получателем социальных услуг, протянуть переднюю часть подгузника между ногами получателя социальных услуг на живот и расправить ее, опустить ноги получателя социальных услуг, застегнуть липучки подгузника);замена абсорбирующего белья; утилизация грязного подгузника и абсорбирующего белья | по мере необходимости | 2 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.16 | Оказание помощи в уходе за зубами и (или) съемными зубными протезами | проведение чистки зубов получателю социальных услуг (съемных зубных протезов), языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости | по мере необходимости | 3 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.11.17 | Оказание помощи в пользовании очками и (или) слуховыми аппаратами | проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата;помощь в установке слухового аппарата надевании очков и их снятии | по мере необходимости  | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.12 | Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции | помощь в написании и прочтении писем и другой корреспонденции | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется посредством оказания помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции при условии конфиденциальности | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.13 | Содействие в предоставлении услуг организациями торговли, связи, в том числе услуг информационно-теле-коммуникационной сети «Интернет» и услуг почтовой связи | помощь в направлении по просьбе получателя социальных услуг по телефону или сети «Интернет» заявки на дистанционное приобретение товара и (или) услуги | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребности получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг в целях создания комфортных условий жизни | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.1.14 | Организация ритуальных услуг | помощь в сборе документов на доставку умершего в организацию, осуществляющую ритуальные услуги, при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья | 1 раз при наступлении факта смерти | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения достойного погребения умершего | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2 | Социально-медицинские услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2.1 | Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки | проведение первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса, оформление медицинских документов);проведение первичной санитарной обработки (обмывание в ванне или душе с применением моющих средств, при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья, одежды) | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиоло-гического режима в организации социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.2 | Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2.2.1 | Запись на прием к врачу | запись получателя социальных услуг (по телефону, сети «Интернет» либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу (узкому специалисту) медицинской организации | не более5 раз в месяц | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.2.2 | Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг | запись получателя социальных услуг на прием к врачу с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания;сопровождение получателя социальных услуг на прием к врачу в медицинскую организацию с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания | не более 5 раз в месяц | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.2.3 | Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, а также специализированных продуктов лечебного питания по льготному рецепту либо по рецепту за счет средств получателя социальных услуг | составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания, необходимых получателю социальных услуг; получение и (или) покупка в районе проживания получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания | не более 5 раз в месяц | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.2.4 | Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, взаимодействие с лечащим врачом получателя социальных услуг | сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию;при необходимости оказание помощи в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, в получении амбулаторной карты в регистратуре медицинской организации;сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам медицинской организации;ожидание получателя социальных услуг из кабинета (врача-специалиста, диагностики, лабораторных исследований и т. п.), сопровождение получателя социальных услуг из медицинской организации;при необходимости оказание помощи в одевании верхней одежды, переодевании сменной обуви;взаимодействие с лечащим врачом по вопросам дальнейшего прохождения лечения | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным органом  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.2.5 | Взятие образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача | взятие по назначению врача в чистый контейнер образца биологического материала для лабораторного исследования (мочи, кала, мокроты) | в соответствии с назначением врача | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным органом  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.2.6 | Доставка в медицинскую организацию образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача | доставка образца биологического материала (мочи, кала, мокроты) в чистом контейнере для лабораторного исследования в медицинскую организацию | в соответствии с назначением врача | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным органом  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.2.7 | Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации | посещение получателя социальных услуг в стационарной медицинской организации; оказание морально-психологи-ческой поддержки; доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости | не более 2 раз в неделю | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.2.7 | Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации | посещение получателя социальных услуг в стационарной медицинской организации;оказание морально-психологи-ческой поддержки; доставка за счет средств получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости | не более 2 раз в неделю | 4 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| посещение получателя социальных услуг в стационарной медицинской организации уход за ним в дневное время, включающий в себя помощь в приеме пищи и оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, согласно под-пунктам 3.1.3, 3.1.11 пункта 3 | в период пребывания в медицинской организации | 4 – 5 |
| 3.2.2.8 | Содействие в прохождении диспансеризации | запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) лечебно-про-филактического учреждения; сопровождение в медицинскую организацию для проведения диспансеризации и обратно в стационарную организацию социального обслуживания; подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в медицинскую организацию | по мере необходимости | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.2.9 | Содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи | запись получателя социальных услуг на прием к специалисту; помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-орто-педической помощи | не более 4 раз в месяц  | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.3 | Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помо-щи |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2.3.1 | Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи  | оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи медицинским персоналом социального учреждения (в том числе в неотложной форме);первичный прием получателя социальных услуг фельдшером, медицинский осмотр получателя социальных услуг, назначение и коррекция лечения в соответствии с заболеванием; вызов скорой медицинской помощи при необходимости | по мере необходимости | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.3.2 | Оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи  | оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи медицинским персоналом социального учреждения (в том числе в неотложной форме) (первичный прием получателя социальных услуг врачом, медицинский осмотр получателя социальных услуг, назначение и коррекция лечения в соответствии с заболеванием); вызов скорой медицинской помощи при необходимости  | по мере необходимости | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.4 | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг | систематическое наблюдение за изменением жизненных показателей (сна, аппетита, психологического состояния, поведения, физиологических отправлений и др.);занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | в период пребывания | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для своевременного оказания помощи получателю социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.5 | Выполнение медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2.5.1 | Измерение температуры тела  | измерение температуры тела получателя социальных услуг; занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | по мере необходимости | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.5.2 | Измерение артериального давления и пульса | измерение артериального давления и пульса получателя социальных услуг;занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | по мере необходимости | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.5.3 | Выполнение перевязок | выполнение перевязок  | в соответствии с назначением врача (фельд-шера) | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.5.4 | Контроль за приемом лекарственных препаратов | осуществление контроля приема лекарственных препаратов получателем социальных услуг  | в соответствии с назначением врача (фельд-шера) | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.5.5 | Закапывание капель | осуществление процедуры закапывания капель (назальных, глазных, ушных) получателю социальных услуг  | в соответствии с назначением врача (фельд-шера)  | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.5.6 | Накладывание компрессов, горчичников | осуществление процедуры накладывания компрессов, горчичников получателю социальных услуг  | в соответствии с назначением врача (фельд-шера) | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.5.7 | Проведение внутримышечных (подкожных) инъекций | проведение внутримышечных (подкожных) инъекций получателю социальных услуг с соблюдением техники проведения манипуляции, правил асептики и антисептики  | в соответствии с назначением врача (фельд-шера) | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным органом  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.5.8 | Проведение внутривенных инъекций | проведение внутривенных инъекций получателю социальных услуг с соблюдением техники проведения манипуляции, правил асептики и антисептики  | в соответствии с назначением врача (фельд-шера) | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.5.9 | Снятие электрокардиограммы | проведение процедуры электрокардиографического исследования получателю социальных услуг | в соответствии с назначением врача (фельд-шера) | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.5.10 | Поведение физиотерапевтических процедур | проведение физиотерапевтических процедур получателю социальных услуг  | в соответствии с назначением врача (фельд-шера) | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.5.11 | Массаж | проведение процедур лечебного массажа получателю социальных услуг  | в соответствии с назначением врача (фельд-шера) | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.6 | Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни | проведение мероприятий, на-правленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулок на свежем воздухе, оздоровительной гимнастики, закаливания), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (лекций, бесед и т. д.) | не более 7 раз в неделю | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.7 | Профилактика пролежней | осмотр кожных покровов, обтирание, обмывание, переворачивание, обработка антисептическими средствами, своевременная смена нательного и постельного белья | в соответствии с назначением врача | 4 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.8 | Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры | проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | не более 5 раз в неделю | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.9 | Содействие в прохождении медико-социаль-ной экспертизы | содействие получателю социальных услуг в сборе необходимых документов для прохождения медико-социальной экспертизы (при постоянном проживании);сопровождение получателя социальных услуг в бюро медико-социальной экспертизы (при постоянном проживании) | по мере необходимости | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.2.10 | Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение | направление документов на получение санаторно-курорт-ной путевки в организацию, осуществляющую оформление путевки на санаторно-курорт-ное лечение;получение санаторно-курорт-ной путевки и доставка ее получателю социальных услуг | не более1 раза в год | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется своевременно | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.3 | Социально-психологи-ческие услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3.1 | Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни | проведение индивидуальных и групповых бесед, направленных на поддержание активного образа жизни | не более 5 раз в неделю | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги посредством проведения бесед, выслушивания, подбадривания для обеспечения действенной психологической поддержки, поддержания веры в собственные силы, поднятия жизненного тонуса | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.3.2 | Социально-психологи-ческая диагностика | социально-психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми), которые позволяют получить необходимую информацию для составления рекомендаций с целью проведения корректирующих мероприятий | не более 1 раза в месяц | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.3.3 | Социально-психологи-ческая коррекция | социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в психическом развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг и включающее психокоррекционные методы воздействия) | не более 2 раз в неделю | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.3.4 | Социально-психоло-гическое консультирование | социально-психологическое консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологи-ческих  проблем)  | не более 1 раза в месяц | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги в случае кризисной ситуации в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Пре-доставляется в случае проведения социально-психо-логической коррекции | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.3.5 | Социально-психоло-гический патронаж | систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций | постоянно | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги обеспечивает своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологи-ческой помощи | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.3.6 | Содействие в прохождении психолого-меди-ко-педагогического обследования | оформление необходимых документов, сопровождение в организацию для прохождения психолого-медико-педагогичес-кого обследования | не более1 раза в год | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.4 | Социально-педагогические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.4.1 | Организация досуга | организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения;повышение творческой активности получателя социальных услуг | в период пребывания | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным органом  | предоставление социальной услуги способствует повышению интеллектуального уров-ня, расширению кругозора получателя социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.4.2 | Социально-педагоги-ческая диагностика  | социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению) | не более 1 раза в месяц | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.4.3 | Социально-педагоги-ческая коррекция | социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами)  | не более 5 раз в неделю | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.4.4 | Социально-педагоги-ческое консультирование | социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями) | не более 1 раза в месяц | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.4.5 | Содействие в получении образования | содействие в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями | не более 5 раз в неделю | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги содействует в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.4.6 | Социально-педагоги-ческий патронаж | систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также выход в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педаго-гической обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий | постоянно | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.5 | Социально-трудовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.5.1 | Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией | проведение мероприятий по формированию доступных трудовых и начальных профессиональных навыков; подготовка получателя социальных услуг к приобретению социально значимых качеств, определенных знаний и профессиональных навыков | не более 5 раз в неделю | 0 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги оказывает позитивное влияние на состояние здоровья получателя социальных услуг и способствует восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.5.2 | Содействие в профессиональной ориентации | проведение комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением | не более 1 раза в год | 0 – 3 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги осуществляется для оказания квалифицированной помощи в понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.6 | Социально-правовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг | разъяснение получателю социальных услуг содержания форм (запросов) на оформление или восстановление необходимых ему документов, в том числе документов, необходимых для получения социальных услуг, пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством; помощь в заполнении форм (запросов); направление документов (запросов) в соответствующие организации, контроль за их прохождением;получение документов | не более 1 раза в год по каждому обстоятельству | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги обеспечивает своевременное решение проблем, связанных с утерей документов получателя социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.6.2 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству;консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание;содействие в поиске организаций, оказывающих юридическую помощь и нотариальные услуги;сопровождение в юридическую, нотариальную службы и обратно | не более 2 раз в месяц | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги содействует получению своевременной квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.7 | Услуги, предоставляемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инва-лидов |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.7.1 | Обучение навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение мероприятий по восстановлению утраченных навыков получателем социальных услуг, овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т. д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля | не более5 раз в неделю | 1 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к среде проживания, развивает способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.7.2 | Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | содействие семьям, имеющим детей с ограничениями здоровья, в том числе детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | не более1 раза в неделю  | без учета степени зависи-мости получателя социаль-ных услуг от посто-ронней помощи | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.7.3 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвали-дов, в соответствии с ГОСТ Р 54738-2011 «Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов» | не более 1 раза в день | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги обеспечивает своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.7.4 | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями; доставка технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий получателю социальных услуг | не более 1 раза в квартал | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов. Обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедически-ми изделиями | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.7.5 | Обучение инвалидов, в том числе детей-ин-валидов, пользованию техническими средствами реабилитации | обучение инвалидов (детей-инвалидов) практическому пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования | по мере необходимости | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном | предоставление социальной услуги осуществляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.7.6 | Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | помощь инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | не более 1 раза в день | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги способствует оказанию своевременной помощи получателю социальной услуги в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 3.7.7 | Оказание помощи в обучении основам компьютерной грамотности | обучение элементарным навыкам компьютерной грамотности (изучение составляющих элементов компьютерной и цифровой аппаратуры, правил безопасности при работе с цифровой аппаратурой, ознакомление с основными программами пользователя, работой в сети «Интернет») | не более 2 раз в неделю | 0 – 5 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги способствует повышению уровня компьютерной грамотности, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 4 | Срочные социальные услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания | предоставление горячего обеда или сухого пайка (продуктового набора) | по факту обращения |  | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 4.2 | Обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости, в том числе бывшими в употреблении | прием от населения и организаций, подбор и разовое предоставление получателю социальных услуг одежды, обуви и предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении | по факту обращения |  | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 4.3 | Оказание экстренной психологической помощи, в том числе по телефону | экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону (беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем, психодиагностика и психическое обследование, восстановление психологического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния) | по факту обращения |  | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 4.4 | Проведение бесед, направленных на формирование у гражданина позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни | беседа с получателем социальных услуг, оценка его психического и физического состояния в кризисной ситуации, выявление психологических проблем, поддержка жизненного тонуса | по факту обращения |  | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 4.5 | Социально-педагоги-ческое консультирование, в том числе по телефону | помощь лицам, испытывающим различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций | по факту обращения |  | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 4.6 | Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков | помощь в организации отдыха и оздоровления детей и подростков | по факту обращения |  | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 4.7 | Оказание помощи в оформлении документов получателя социальных услуг | содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, направляемых в различные организации по конкретным проблемам получателя социальных услуг; обращение в интересах получателя социальных услуг по вопросу оформления и восстановления утраченных документов (информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав получателя социальных услуг, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в оформлении документов); содействие получателю социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера; содействие в оформлении документов для устройства в стационарную организацию социального обслуживания (информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации права получателя социальных услуг на получение стационарного социального обслуживания, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении) | по факту обращения |  | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги в соответствии с решением о нуждаемости в социальных услугах (в стационарной форме социального обслуживания) | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |
| 4.8 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов для реализации законных прав получателя социальных услуг, разъяснение его законных прав, разъяснение назначения документов, помощь в их оформлении, содействие в поиске организаций, оказывающих бесплатную юридическую помощь в соответствии с [Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической](http://docs.cntd.ru/document/902312543) помощи в Российской Федерации», Законом Кировской области [от 22.02.2011 № 607-ЗО «О бесплатной юридической помощи в Кировской области](http://docs.cntd.ru/document/973028325)» | по факту обращения |  | на срок, определенный индивидуальной программой предоставле-ния социаль-ных услуг | утверждается уполномоченным орга-ном  | предоставление социальной услуги в соответствии с решением о нуждаемости в срочных социальных услугах | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность, нематериальная результативность |

\* Степень зависимости получателя социальных услуг в посторонней помощи (уровень базового потенциала человека и необходимого ему объема помощи):

0 степень – отсутствие зависимости от посторонней помощи;

1 степень – легкая зависимость от посторонней помощи;

2 степень – умеренная зависимость от посторонней помощи;

3 степень – сильная зависимость от посторонней помощи;

4 степень – очень сильная зависимость от посторонней помощи;

5 степень – тотальная зависимость от посторонней помощи.

\*\* Социальные услуги оказываются детям-инвалидам и их законным представителям без учета степени зависимости получателя социальных услуг в посторонней помощи.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_